



# Qu'est-ce que l'initiative MACH?

Un outil pour le développement d'une chaîne d'approvisionnement de calibre mondial



## L'initiative MACH:

- Est un programme pour accélérer la transformation de la chaîne d'approvisionnement, rehausser sa performance et renforcer sa compétitivité
- Orientations stratégiques:

**1. *Créer une culture d'ouverture, de collaboration, d'amélioration et d'innovation***

**2. *Accroître la compétitivité de la chaîne d'approvisionnement***

**3. *Développer de nouvelles capacités locales en intégration***



# Qu'offre l'initiative MACH aux participants?



## L'initiative MACH:

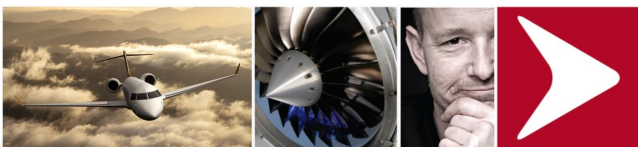
- Un **programme de développement des fournisseurs** avec:
  - ❖ Une relation de **mentorat avec un donneur d'ordre** (client)
  - ❖ Un **cadre méthodologique** et des **outils pour améliorer la maîtrise** de processus d'affaires clés (Cadre d'excellence MACH)
  - ❖ Un **processus de certification reconnu** (label de performance MACH)
  - ❖ Un **programme de visibilité** en soutien au développement des affaires des fournisseurs

• Les aspect budgétaire seront précisés plus tard, en accord avec le Gouvernement wallon



## Le **Cadre d'excellence MACH** : un outil pour devenir un fournisseur de classe mondiale

- Le Cadre d'excellence MACH est un système de gestion développé par Aéro Montréal pour aider les fournisseurs à évaluer leur performance, identifier des écarts de performance et déterminer les actions nécessaires pour s'améliorer et mieux se positionner dans la chaîne d'approvisionnement.
- Il priorise trois leviers fondamentaux pour l'amélioration de la compétitivité d'un fournisseur:
  - l'excellence en leadership;
  - l'excellence opérationnelle;
  - l'excellence dans la planification et le développement de la main-d'œuvre.
- Le cadre d'excellence MACH est doté d'une échelle de maturité sur cinq niveaux, MACH 1 à MACH 5, permettant d'évaluer la maîtrise d'un fournisseur sur quinze processus d'affaires clés.
- Le cadre d'excellence MACH inclut un label de performance, une certification, pour une visibilité accrue des fournisseurs.



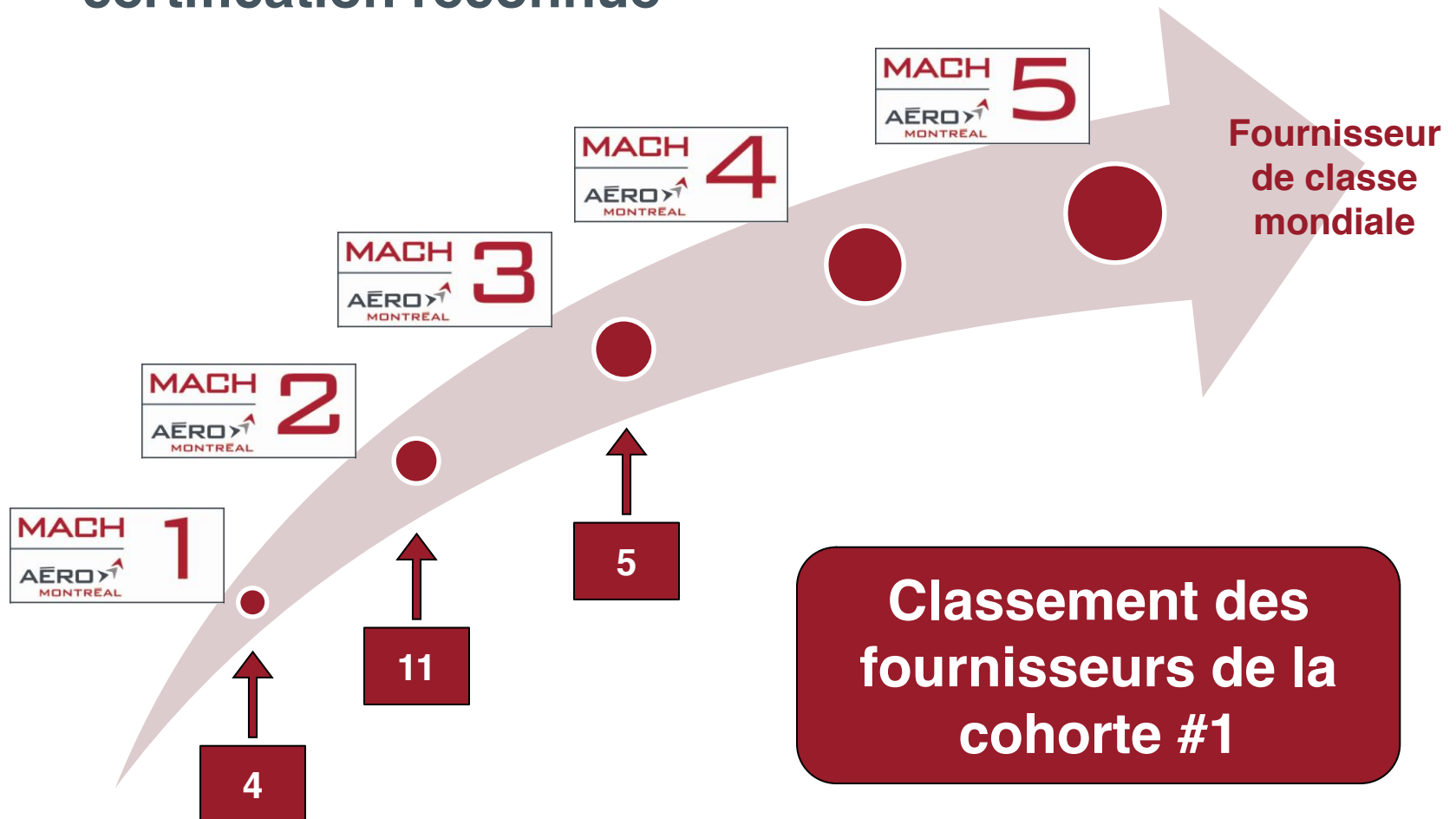
# Le Cadre d'excellence MACH

5 niveaux de maturité

Processus		MACH 1	MACH 2	MACH 3	MACH 4	MACH 5
<b>AXE 1 LEADERSHIP 21 THÈMES</b>	1.1 - Positionnement et planification stratégique					
	1.2 - Système de gestion et suivi de la performance organisationnelle					
	1.3 - Système de gestion de projet et du risque					
	1.4 - Innovation					
	1.5 - Responsabilité sociale d'entreprise					
<b>AXE 2 PLANIFICATION M-O 15 THÈMES</b>	2.1 - Planification des ressources humaines					
	2.2 - Recrutement, mobilisation et rétention de la main-d'œuvre					
	2.3 - Formation de la main-d'œuvre					
	2.4 - Évaluation de la performance individuelle					
<b>AXE 3 OPÉRATIONS 34 THÈMES</b>	3.1 - Gestion de la chaîne d'approvisionnement					
	3.2 - Gestion des clients					
	3.3 - Gestion de la production					
	3.4 - Amélioration continue					
	3.5 - Ingénierie, méthodes et introduction de nouveaux produits/programmes					
	3.6 - Gestion de la qualité					

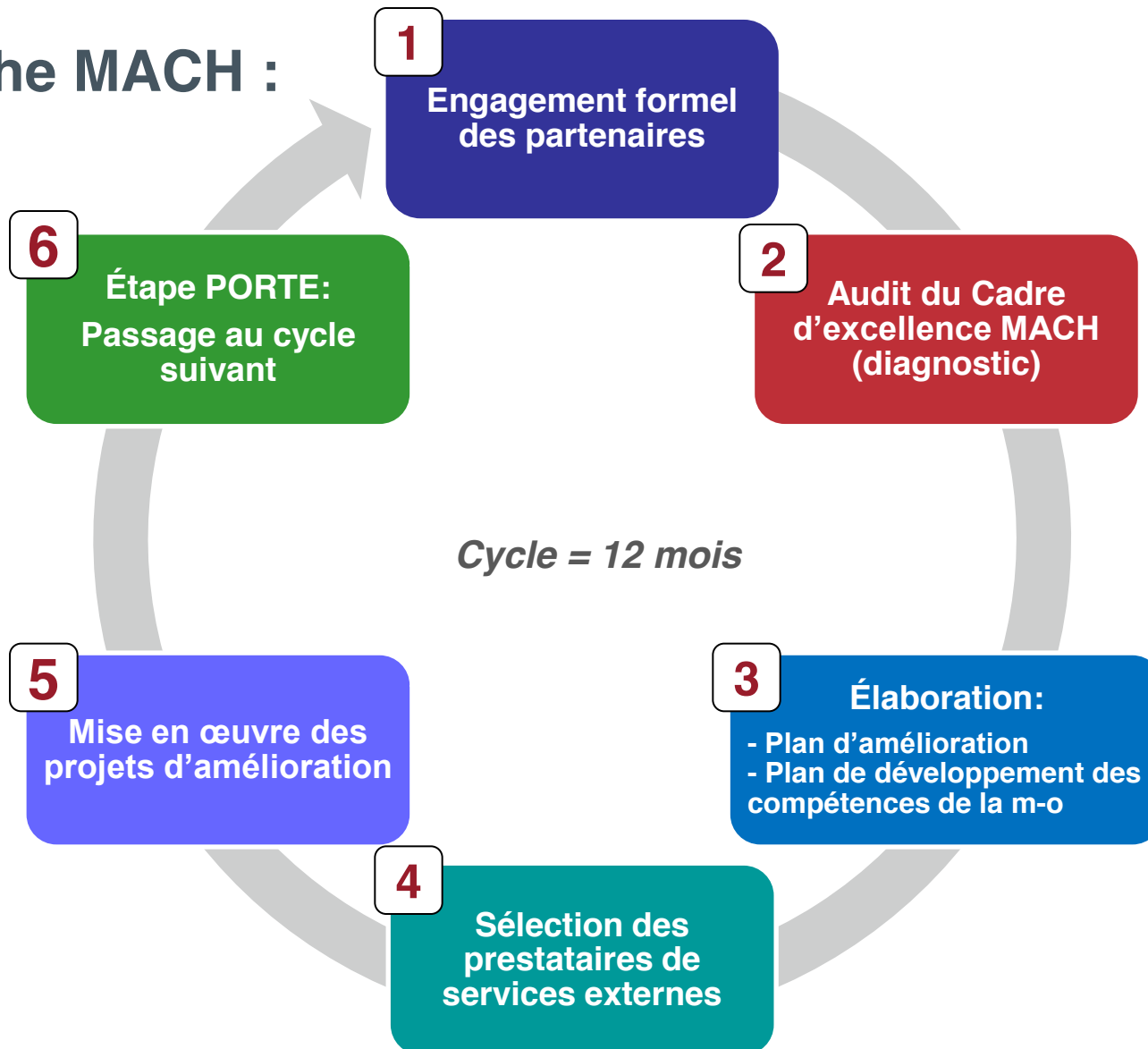


## Le **label de performance MACH**: un processus de certification reconnue





## Démarche MACH :







## L'initiative MACH: centrée sur **une relation mentorale**

- Définition:

*« le **mentorat** est une relation de soutien, d'échanges et d'apprentissage dans laquelle le mentor (parrain) investit son temps et partage ses connaissances et ses compétences avec une personne moins expérimentée (fournisseur) qui souhaite profiter de cet échange et prend les dispositions pour y parvenir».*

- Elle se développe à long terme et a tout avantage à être encadrée par des paramètres et règles éthiques définis en fonction des objectifs visés.
- La relation mentorale implique donc des échanges où la **communication honnête** et **l'ouverture** constituent les attitudes fondamentales.



## Exemples de projets soumis:

- Certification ISO 14001
- Implantation d'un ERP
- Définir et mettre en œuvre une politique de responsabilité sociale d'entreprise
- Définir et mettre en œuvre un processus intégré de gestion du risque
- Définir et mettre en place une politique de rémunération et d'évaluation des employés
- Définition d'un plan de relève pour les postes clés (formation, coaching, etc.)
- Définition et mise en place de tableaux de bord de gestion
- Mise en place d'outils de gestion et de planification de la production
- Améliorations au système de gestion des coûts
- Définir et mettre en place un programme de promotion de l'innovation



## Exemples de soutien des parrains:

- Réalisation d'audits internes pré-certification
- Participation à la planification stratégique
- Prêt d'experts au niveau de divers projets (RH, Production, RSE, etc.)
- Benchmark chez le parrain
- Formations données par le parrain
- Permission au fournisseur d'utiliser un logiciel développé par le parrain et soutien dans l'implantation
- Etc.